

お知らせ (NEWS)

- 今月は特に品質向上への取組み現状を取り上げました。
- KIWIGOも段々と定着し皆さんの積極的な参加に感謝します。
- 上期の会社業績は昨年対比で増収増益で順調に推移中です。

品質向上の取組み現状と課題

品質技術室 Aさん

品質第一

モーター製品に不具合が発生した際のクローズまでの対応に加えメーカーにおける品質改善活動及び未然防止活動に取り組んでおります。

商社という立場上、間に入ることで動きづらい場面もありますが、お客様とメーカーの双方にとって最適な解決につながるよう、また不要な摩擦が生じないよう配慮しながら対応しております。とは言え理不尽な依頼や曖昧な回答には適切に対処し状況をうまく収める事が求められます。

窓口を担当する営業は、単にそれらを右から左に伝えるだけのメッセンジャーではなく、付加価値のあるコミュニケーションを提供することが極めて重要です。その為には、タイムリーなサポートが課題であると考えています。

品質問題発生時の苦勞

九州営業所 Fさん

細即・誠実対応

特に気を付けていることは「良品の供給を絶やさない」この1点です。良品供給を止めるとお客様の生産ラインが止まり、多大なご迷惑をおかけすると同時に、ライン停止期間の求償で多額の負担が発生します。「いつまでに何台必要か」、これを整理し再検や再生産のスケジュールを可及的速やかにサプライヤと調整しなくてはなりません。既に現場の生産が止まっている場合などに緊急対応でサプライヤの替わりに現場に入り、検査、選別をすることもあります。

品質向上の取組み現状と課題

工場 品質管理部 Tさん

高品質な製品の供給

■ 品質の現状課題

- ① 少量スポット製品の作業熟練度が低い、過去の不良対応が不足している
- ② 同じ製品、材料メーカー2社/3社ある、品質状況バラツキ
- ③ 自動設備(巻線機、測定梱包機など)はコア欠け、テープ脱落など類似問題再発ある

■ 品質向上・改善に関する取組内容・対応事項

- ① 製品別の過去不良資料を整備、少量スポット製品の生産前の教育を展開し対策状況を確認する
- ② 代替材料メーカー導入時、材料過去問題の確認を追加し現行メーカーと同じ品質レベルを要求する
- ③ 自動設備調整履歴整備、生産技術/製造/品質担当者を展開教育し早期問題発見対応する

■ 取組・対応時の苦勞・困っていること

- ① 品質など教育展開後、作業理解状況を把握難
- ② 自動設備安定のため、調整技術向上難い(他社/設備メーカーへ勉強)



社内親睦旅行



9月10日(木)から12日(土)の期間に金沢・富山(黒部/立山室堂)長野(善光寺/小布施)方面への社内親睦旅行を計画中です。追って日程を連絡しますので、皆で大いに楽しみましょう！

優勝は青リンゴチーム

本社管理部



2月8日から15日の期間でウォーキングイベントがあり、1位は、青リンゴチームが104,769歩、2位はライチチームで90,030歩、そして、3位はレッドキウイチームの82,069歩でした。個人の頑張りました賞は、大阪のAさんの183,463歩でした。

- ① 大会期間中は普段より歩くようにしました。1位のチームには届かず残念でしたが意識して運動ができ良い機会でした。
- ② 普段より少し多めに歩くことを意識しました。いつも通らない道を歩き新しいお店を見つけるなど、良い気分転換になりました。
- ③ チャットを開設しチャット内で面白い雑談など4人で共通目標が出来た事が結果に繋がったと感じています。1週間の限定チームでしたが今回をきっかけに今後仕事で関わる際も相談しやすくなり嬉しかったです。
- ④ 運よく、第一回、第二回と優勝チームに入る事ができて、嬉しく思います。今回は平日の歩数をあまり伸ばせなかったので平日・休日問わず歩くことを習慣化し、次回は別のチームでも良い結果を目指したいと思います。
- ⑤ メンバーがグループチャットを作り、情報共有しながら楽しく盛り上がりました。社内の交流も深まり、家族との時間にもとても良いイベントでした。



広州工場スタッフの紹介

私は2023年6月に入社し、品質管理部にて主な担当業務は以下の通りです。

- ① 顧客クレームの対応及び完了処理のフォローアップ
- ② 製品外観検査基準の作成と更新
- ③ 製造現場における品質異常の迅速対応、原因分析及び是正処置の追跡
- ④ 工程不良品の再検討と改善案の実施、データ分析を通じた品質改善を行い
- ⑤ ISO管理システムの維持、内部監査の推進、認証の継続的コンプライアンス確保
- ⑥ 定期的な品質会議の組織運営、部門横断的な品質課題の調整・協議



多忙な業務の合間には、家族と共に登山を楽しんでおります。山々の中で自然に親しみ生命の躍動と天地の雄大な景色を感じることで、仕事と生活のバランスを保ち、精神的にも充実した日々を過ごしております。 品証/Xさん

私は2016年6月に入社しトランス生産ラインの生産管理業務を担当しています。具体的には生産計画の統括・推進生産前の資材及び工程条件の確認、初品検査の実施生産工程における品質管理、工程巡視の実施、完成品の抜取検査などを担当しております。業務の合間には、家族や友人とキャンプに出かけることを楽しんでおります。週末のひとときを共有し、自然の素晴らしさと穏やかさを感じることで、仕事と生活のリズムを調整し、心身共に充実した日々を過ごしております。 TR/Pさん

私は2013年に入社し現在まで皆様と共に13年間仕事をしてまいりました。この間会社の成長と発展の過程を目の当たりにし大変喜んでおります。主な担当業務は、インダクタ製造課の生産計画の立案・実施班員の人員管理、完成品出荷プロセスのフルフォロー生産中に発生する各種異常事象の調整及び対処です。休日には自分の好きな料理を作ったり、友人を誘って山登りをして郊外の景色を楽しんだりしています。また、ヨガの練習、バドミントンや卓球をして心身ともにリフレッシュしています。 IN/Jさん

